



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

KOMISIONI PËR MBROJTJEN E KONSUMATORIT

Nr. 14/5 Prot.

Tiranë, më 15.10. 2025

VENDIM

Nr. 100, Datë 15.10.2025

Komisioni i Mbrojtjes së Konsumatorit (KMK) në mbledhjen e tij të datës 15.10.2025 ku morën pjesë:

- Znj. Arsiola Dyrmishi Kryetare
- Znj. Ersida Teliti Anëtare
- Z. Klodian Mene Anëtar

vijoi shqyrtimin e ankesës së konsumatores S.P kundrejt subjektit tregtar “MABEL/Pamela Hazizaj” dhe pasi dëgjoi informacionin e përgatitur nga Sekretariati teknik në lidhje me dokumentacionin e vënë në dispozicion të tij,

VËREN :

- Rrethanat e çështjes

Pranë KMK-së është paraqitur shkresa nr.2346 Prot, datë 19.03.2025 e Agjencisë për Mbrojtjen e Konsumatorit (Bashkia Tiranë) e cila ka përcjellë për kompetencë ankesën e konsumatores S.P kundrejt subjektit tregtar “MABEL/Pamela Hazizaj”(administruar pranë KMK-së me numër protokolli nr.17 datë 20.03.2025).

Ankesa e paraqitur pranë Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorit është si vijon:

Konsumatorja S.P ka blerë pajisje shtëpiake, produkte oferte (tavolina të vogla) në subjektin tregtar “MABEL/Pamela Hazizaj”. Konsumatorja pasi ka marrë porosinë ka konstatuar se ato ishin me defekte shumë të rënda dhe jo në përputhje me përshkrimin e bërë (pasi mbanin erë të rëndë kimikatesh të dëmshme për shëndetin). Në vijim, konsumatorja ka kthyer produktin, por nga ana e subjektit tregtar është refuzuar kthimi i shumës së paguar (23,000 lekë).

Në këto kushte, konsumatorja i është drejtuar fillimisht me ankesë Agjencisë së Mbrojtjes së Konsumatorit, (Bashkisë Tiranë), e cila më pas e ka përcjellë ankesën pranë KMK-së nëpërmjet shkresës nr.2346, datë 19.03.2025. Pas administrimit të ankesës, në mbledhjen e radhës, KMK-ja vendosi trajtimin e saj dhe nisjen e shqyrtimit administrativ, duke njoftuar konsumatoren dhe subjektin tregtar “MABEL/Pamela Hazizaj” nëpërmjet shkresës nr.17/1, datë 25.04.2025 për fillimin e shqyrtimit administrativ, si dhe detyrimin e palëve për dhënien e një informacioni të plotë dhe sqarues, si dhe çdo dokumentacion tjetër që mund të disponohet në lidhje me çështjen brenda datës 15 maj 2025. Shkresa nr.17/1, datë 25.04.2025 i është dërguar subjekti tregtar “MABEL/Pamela Hazizaj”, (për

dijeni konsumatores S.P) edhe në rrugë elektronike me e-mailin e datës 14.05.2025. Ndërkohë shkresa nr.17/2, datë 25.04.2025 i është dërguar konsumatores S.P edhe në rrugë elektronike me e-mailin e datës 28.04.2025.

Më pas, KMK-ja ka administruar përgjigjen e ardhur vetëm nga konsumatorja S.P, e cila me e-mailin e datës 09.05.2025 ka përcjellë informacionin dhe dokumentacionin provues.

KMK-ja në mbledhjen e datës 23.07.2025, rimori në shqyrtim ankesën dhe konstatoi se nga ana e subjektit tregtar "MABEL/Pamela Hazizaj" nuk është sjellë asnjë informacion për sa është kërkuar nëpërmjet shkresës nr.17/1, datë 25.04.2025. Në këto kushte, KMK-ja vendosi t'i rikërkonte informacion subjektit tregtar duke e informuar se në zbatim të nenit 52/1 të ligjit nr.9902, datë 17.04.2008 "Për mbrojtjen e konsumatorëve", i ndryshuar parashikohet se: *"Tregtarët janë të detyruar të japin, në mënyrë të qartë, të vërtetë e jo të mangët, të gjithë informacionin e kërkuar nga organet zbatuese dhe struktura përgjegjëse për mbrojtjen e konsumatorëve, sipas dispozitave të këtij ligji"* dhe në zbatim të nenit 57, gërma "ç", për mosplotësimin të kërkesave të parashikuara në nenin 52/1, subjekti tregtar ndëshkohet me gjobë në masën 300 000 lekë.

Me shkresën nr.17/4, datë 07.08.2025 i është ridërguar kërkesa për informacion të plotë sqarues dhe dokumentacion subjektit tregtar "MABEL/Pamela Hazizaj", si dhe që ky informacion të dërgohet brenda datës 20 shtator 2025. Më datë 08.08.2025 në lidhje me sa pretendohet nga ankimuesi, nëpërmjet "Lajmërim marrje" nr.17/4 të Postës Shqiptare KMK-ja është njoftuar se më datë 11.08.2025 shkresa është marrë në dorëzim nga Pamela Hazizaj. Gjithashtu, KMK-ja me e-mailin e datës 12.08.2025, ka njoftuar konsumatoren S.P që ia ka ridërguar kërkesën për informacion sqarues dhe dokumentacion subjektit tregtar "MABEL/Pamela Hazizaj".

- Lidhur me kompetencën lëndore të Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorit

KMK-ja është krijuar dhe funksionon në përputhje me ligjin nr.9902, datë 17.04.2008 "Për mbrojtjen e konsumatorëve", i ndryshuar, neni 52 dhe me VKM-në nr.1444, datë 22.10.2008 "Për mënyrën e funksionimit e të pagesës së anëtarëve të Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorit, si dhe përcaktimin e procedurave të vlerësimit të shkeljeve" dhe ka si qëllim shqyrtimin e shkeljeve dhe marrjen e masave për zbatimin e dispozitave ligjore.

Së pari, ligji nr.9902, datë 17.04.2008 "Për mbrojtjen e konsumatorëve", i ndryshuar, në nenin 2, përcakton që: *"Ky ligj përfshin të gjitha llojet e marrëdhënieve ndërmjet tregtarëve dhe konsumatorëve, që kanë të bëjnë me mallrat e konsumatorëve apo shërbime."* dhe:

- në nenin 3, pika 6 parashikohet që: *"Konsumator" është çdo person, i cili blen ose përdor mallra apo shërbime për plotësimin e nevojave vetjake, për qëllime që nuk kanë lidhje me veprimtarinë tregtare "biznesin, zanatin" ose ushtrimin e profesionit.* Konsumatorja S.P ka blerë mall për plotësimin e nevojave vetjake për qëllime që nuk kanë lidhje me veprimtarinë tregtare dhe plotëson kërkesat ligjore për t'u klasifikuar si "konsumator".
- në nenin 3, pika 14 parashikohet që: *"Tregtar" është çdo person fizik ose juridik privat ose publik, i cili vepron për qëllime që lidhen me veprimtarinë e tij ekonomike, tregtinë, biznesin, zanatin ose profesionin, si dhe cili, që vepron në emër ose në interes të tregtarit*". Subjekti "MABEL/Pamela Hazizaj" plotëson kërkesat ligjore për t'u klasifikuar si "tregtar", pasi është person fizik, i cili vepron për qëllime që lidhen me veprimtarinë e tij ekonomike dhe/ose tregtinë.

Subjekti tregtar "MABEL/Pamela Hazizaj" zhvillon aktivitet tregtar me fushë veprimtarie kancelari, tregti me pakicë e artikujve të ndryshëm artistike. Pra, kjo është një marrëdhënie midis tregtarit dhe konsumatorëve dhe është brenda fushës së zbatimit të ligjit nr.9902, datë 17.04.2008 "Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar, për pasojë çështja është brenda kompetencës lëndore të KMK-së.

Sa më sipër, KMK-ja vlerëson se, shqyrtimi i ankesës së lartpërmendur është në kompetencë të tij.

Së dyti, subjekti tregtar "MABEL/Pamela Hazizaj" nuk ka paraqitur asnjë informacion, për sa i është kërkuar nga ana e KMK-së.

Për sa më sipër, KMK-ja mbështetur në nenin 52/1 të Ligjit nr. 9902 "Për Mbrojtjen e Konsumatorëve" i ndryshuar, sipas të cilit: *"Tregtarët janë të detyruar të japin, në mënyrë të qartë, të vërtetë dhe jo të mangët, të gjithë informacionin e kërkuar nga organet zbatuese dhe struktura përgjegjëse për mbrojtjen e konsumatorëve, sipas dispozitave të këtij ligji"*, konstatoi shkelje të këtij neni, si pasojë e mungesës së dhënies së informacionit të kërkuar nga KMK-ja.

- **Lidhur me kompetencën territoriale të Komisionit për Mbrojtjen e Konsumatorit**

Komisioni për Mbrojtjen e Konsumatorit në zbatim të ligjit nr.9902, datë 17.04.2008 "Për mbrojtjen e konsumatorëve", i ndryshuar, e ushtron aktivitetin e saj në të gjithë territorin e Republikës së Shqipërisë dhe, në këto kushte vlerëson se shqyrtimi i kësaj çështje është në kompetencën territoriale të saj.

- **Vlerësimi i praktikës tregtare nga ana e Komisionit për Mbrojtjen e Konsumatorit**

KMK-ja, nisur nga ankesa e konsumatores S.P kundrejt subjektit "MABEL/Pamela Hazizaj", në mbledhjen e datës 24.04.2025 vendosi fillimin e hetimit administrativ për subjekti tregtar "MABEL/Pamela Hazizaj", por meqenëse në mbledhjen e radhës së komisionit u konstatua se nga ana e subjekti tregtar nuk ishte dërguar informacioni, u vendos që t'i ridërgohet kërkesë për informacion.

KMK-ja në mbledhjen e datës 15.10.2025 konstatoi se deri më këtë datë të zhvillimit të mbledhjes së tij, subjektit tregtar "MABEL/Pamela Hazizaj" nuk ka paraqitur asnjë informacion me shkrim, apo ndonjë përgjigje zyrtare, me anë të së cilës për arsye objektive të kërkohej shtyrja e afatit apo të justifikohesh mosdhënia e informacionit.

Për sa më sipër, ligjit nr. 9902 "Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar, në nenin 52/1 ka pashikuar që: *"Tregtarët janë të detyruar të japin, në mënyrë të qartë, të vërtetë dhe jo të mangët, të gjithë informacionin e kërkuar nga organet zbatuese dhe struktura përgjegjëse për mbrojtjen e konsumatorëve, sipas dispozitave të këtij ligji"*.

PËR KËTO ARSYE:

Komisioni i Mbrojtjes së Konsumatorëve në mungesë të dhënies së informacionit nga ana e subjektit tregtar "MABEL/Pamela Hazizaj" (megjithëse nëpërmjet "Lajmërim marrje" nr.17/4 të Postës Shqiptare KMK-ja është njoftuar se më datë 11.08.2025 shkresa është marrë në dorëzim nga Pamela Hazizaj), mbështetur në nenin 52, nenin 52/1, nenin 57 pikën 2, gërma ç), nenin 58, pikën 2 të Ligjit nr.9902, datë 17.04.2008 "Për mbrojtjen e konsumatorëve" i ndryshuar, si dhe në pikën 2, pikën 6 (c)

të VKM-së nr.1444, datë 22.10.2008 "Për mënyrën e funksionimit e të pagesës së anëtarëve të Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorëve, si dhe përcaktimin e procedurave të vlerësimit të shkeljeve".

VENDOSI:

1. Subjekti tregtar "MABEL/Pamela Hazizaj", të gjobitet me shumën 300.000 lekë.
2. Subjekti tregtar "MABEL/Pamela Hazizaj", të njoftojë menjëherë Komisionin e Mbrojtjes së Konsumatorëve për pagesën e gjobës brenda 15 ditësh nga marrja e njoftimit të këtij vendimi.
3. Subjekti tregtar "MABEL/Pamela Hazizaj", duhet ta shlyejë gjobën brenda 10 ditëve nga data e marrjes njoftim për vendosjen e saj.
4. Ky vendim publikohet në faqen zyrtare të Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorit.
5. Kundër këtij vendimi keni të drejtë të ankoheni në gjykatën kompetente brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga data e marrjes dijeni për vendimin.

KRYETAR I KOMISIONIT

ARSIOLA DYRMISHI

