



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONI I MBROJTJES SË KONSUMATORËVE

VENDIM

Nr. 94, Datë 18.07.2023

Komisioni i Mbrojtjes së Konsumatorëve me pjesëmarrjen e:

- | | |
|-------------------------------|---------|
| - Znj. Klotilda Neziri | Kryetar |
| - Znj. Anairda Arizaj | Anëtar |
| - Z. Gentjan Thoma | Anëtar |
| - Znj. Blerta Çani (Drenofci) | Anëtar |

në mbledhjen e tij të datës 18.07.2023, vazhdoi shqyrtimin e ankesës së konsumatorit K. N. kundrejt subjektit “Albanian Satellite Communications (Tring)” SHPK. Ankesa konsiston në pretendimin për rinovim automatikisht të kontratës, pa njoftim paraprak dhe pa miratim nga konsumatori.

VËREN SE:

Konsumatori K.N. me anë të e-mailit, nëpërmjet sistemit online të faqes së Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorëve (më poshtë Komisioni), ka paraqitur një ankesë kundrejt subjektit Tring. Ankesa u administrua nga Komisioni me nr. 10 prot. (KMK), datë 03.05.2023.

Konsumatori K.N. në janar të vitit 2021 lidhi një kontratë 2 vjeçare me kompaninë Tring për ofrimin e shërbimit të internetit dhe të televizionit (TV). Në muajin prill 2023, informohet kur paraqitet pranë njësisë për të marrë një shërbim 1 mujor, se kontrata e tij ishte rinovuar automatikisht edhe për dy vite të tjera. Në këto kushte, konsumatori kërkoi të largohet nga kjo kompani, por iu bë e ditur se duhej të paguante një shumë prej rreth 17.000 lekë. Duke u ndodhur përpara faktit të kryer, i detyruar konsumatori mori një shërbim 4 mujor.

- Lidhur me kompetencën e Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorit

Së pari, subjekti “Albanian Satellite Communications (Tring)” SHPK, është një Shoqëri me Përgjegjësi të Kufizuar (SHPK) me Numër Unik të Identifikimit të Subjektit (NUIS) K62115018I, me aktivitet të shërbimit në fushën e telekomunikacionit dhe komunikimeve elektronike, transmetimit satelitor, transmetimit të të dhënave, figurë, video, kërkime, konsultime, projekte, etj.

Në kuptim të përkufizimit të parashikuar nga neni 3, pika 14 e ligjit nr. 9902, datë 17.04.2008 “Për mbrojtjen e konsumatorëve”, i ndryshuar, subjekti plotëson kërkesat ligjore për t’u klasifikuar si “tregtar”, pasi është subjekt, i cili vepron për qëllime që lidhen me veprimtarinë e tij ekonomike dhe/ose tregtinë.

Së dyti, çështja është objekt shqyrtimi, pasi konsiston në një marrëdhënie midis tregtarit dhe konsumatorëve dhe rrjedhimisht brenda fushës së zbatimit të ligjit “Për mbrojtjen e konsumatorëve”, të ndryshuar dhe në kompetencë të Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorëve.

Së treti, kontrata e lidhur midis subjektit Tring dhe konsumatorit është një Kontratë Standarde, e lidhur midis një subjekti/tregtari dhe konsumatorit. Kushtet e përcaktuara në të janë të parapërgatitura nga tregtari, ku konsumatori shpreh miratimin e tij duke e nënshkruar kontratën dhe nuk negocion për kushtet e parashikuara në të.

Sa më sipër, Komisioni vlerëson se, shqyrtimi i ankesës së lartpërmendur është në kompetencë të Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorëve.

Bazuar në Vendimin e Këshillit të Ministrave nr.1444, datë 22.10.2008 “Për mënyrën e funksionimit e të pagesës së anëtarëve të Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorit, si dhe përcaktimin e procedurave të vlerësimit të shkeljeve”, pika 3, shkronja (d) parashikon se:

“3. Komisioni ka përgjegjësinë të shqyrtojë shkeljet e ligjit nr. 9902, datë 17.4.2008, për:
a)) kushtet e padrejta në kontratat me konsumatorët;”

- **Vlerësimi i praktikës tregtare**

Komisioni ka marrë nëpërmjet e-mailit të sistemit online të faqes së Komisionit, nga konsumatori K.N., një ankesë kundrejt subjektit Tring. Në mbledhjen e datës 09.05.2023, Komisioni vendosi fillimin e procedimit administrativ. Me anë të shkresës me nr. 8/1 Prot. (KMK), datë 16.05.2023, subjektit Tring i është vënë në dispozicion ankesa, si dhe i është kërkuar nga Komisioni një informacion i plotë sqarues, kontrata përkatëse me konsumatorin, kontrata standarde me konsumatorët, si dhe çdo dokumentacion tjetër, që mund të disponohet mbi këtë praktikë nga ana e subjektit. Për praktikën është vënë në dijeni edhe Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare (AKEP).

Komisioni në mbledhjen e datës 18.07.2023, mori në shqyrtim përgjigjen e paraqitur nga subjekti Tring, me nr. 5197 Prot., datë 02.06.2023 dhe administruar nga KMK me nr. 8/2 Prot. (KMK), datë 15.06.2023, së bashku me kontratën e pajtimit për ofrimin e shërbimit, anekset përkatëse, si dhe amendamentin për shtyrjen e afatit të kontratës.

Në përgjigjen e subjektit sqarohet se:

“Në kontratën e nënshkruar me konsumatorin në datë 19.01.2021, në kushtet dhe termat e përgjithshëm të kontratës, në nenin 3 të saj parashikohet:

Nëse palët nuk njoftojnë njëri tjetrin deri në 30 ditë para përfundimit të afatit të kontratës, ajo do të rinovohet automatikisht. Nëse pajtimtari kërkon të përfundojë kontratën para përfundimit të afatit kontraktor, duhet të paraqesë 30 ditë përpara një letër njoftimi për ndërprerjen e kontratës, duke qenë i detyruar të paguajë vlerën mujore të shërbimit përkatës dhe tarifën përkatëse për ndërprerjen e kontratës para afatit, e cila është e barabartë me vlerën mujore të shërbimit.

Konsumatori ka qenë tërësisht në dijeni të termave dhe kushteve të kontratës me nënshkrimin e saj dhe nuk ka paraqitur asnjë kërkesë për ndërprerjen e kontratës brenda afateve të caktuara. Në këto kushte kontrata është rinovuar automatikisht në sistemet e shoqërisë/subjektit”.

Në shqyrtimin administrativ, Komisioni mori në konsideratë faktin, se për sa i takon kontratës standarde të pajtimit të lidhur midis subjektit dhe konsumatorëve, Komisioni është shprehur nëpërmjet Vendimit nr. 40, datë 07.10.2016 “Vlerësim i kontratës së pajtimit: Kushtet dhe termat e përgjithshëm të “Albanian Satellite Communications (Tring)” SHPK”. Për këtë arsye, vlerësimi i zbatimit të këtij vendimi, tek kontrata në fuqi e subjektit me konsumatorët, u bë pjesë e këtij shqyrtimi administrativ.

Komisioni konstatoi se, nëpërmjet pikës 2 të vendimit të sipërpërmendur të KMK 40/2016, lidhur me aplikimin e rinovimit automatikisht të kontratës, subjekti ishte urdhëruar për marrjen e masës 2:

- “1. Të shfuqizohet dispozita e parashikuar në pikën 3.1 të kontratës, për rinovimin automatikisht të afatit të zbatimit të saj.*
- 2. Të parashikohet dispozita për njoftimin individual të konsumatorit, me shkrim apo çdo mjet tjetër të qëndrueshëm, për përfundimin e afatit të kontratës.”*

Për sa më sipër, Komisioni konsideron se, subjektit i është kërkuar marrja e masave për zbatimin e vendimit të KMK të lartpërmendur, dhe konkretisht shfuqizimi i kushtit në kontratën standarde në fuqi të subjektit me konsumatorët, përfshirë këtu dhe kontratën me konsumatorin K.N., për rinovimin automatikisht të afatit të zbatimit të saj. Ky kusht, i vlerësuar i padrejtë nga komisioni, është përsëri pjesë e dispozitave të kontratës në fuqi. Gjithashtu, në këtë kontratë mungon parashikimi i dispozitës, për njoftimin individual të konsumatorëve, për përfundimin e afatit të kontratës, përpara këtij afati.

PËR KËTO ARSYE:

Komisioni i Mbrojtjes së Konsumatorëve, mbështetur në nenet 27, 52 e 55 të Ligjit 9902, datë 17.04.2008 “Për mbrojtjen e konsumatorëve”, i ndryshuar, dhe pikat 2 dhe 6 të VKM nr. 1444, datë 22.10.2008 “Për mënyrën e funksionimit e të pagesës së anëtarëve të Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorëve, si dhe përcaktimin e procedurave të vlerësimit të shkeljeve”,

VENDOSI:

1. Albanian Satellite Communications (Tring) SHPK, të marrë masat për ndalimin e shkeljes “mos zbatim i pikës 2 të Vendimit të Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorëve nr. 40, datë 07.10.2016”, si dhe për mospërsëritjen e saj.
2. Albanian Satellite Communications (Tring) SHPK të marrë të gjitha masat për ndreqjen e shkeljes, referuar pikës 1 të këtij vendimi, duke siguruar zbatimin e vendimit, si dhe zgjidhjen e ankesës së konsumatorit K.N.
3. Albanian Satellite Communications (Tring) SHPK, të njoftojë KMK për masat e marra për zbatimin e vendimit.
4. Ky vendim publikohet në faqen zyrtare të Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorëve.

Kundër Vendimit të Komisionit të Mbrojtjes së Konsumatorëve keni të drejtë të ankoheni në Gjykatë brenda 30 ditëve nga data e marrjes dijeni për vendimin.

KRYETAR I KOMISIONIT
KLOTILDA NEZIRI

